

**GARANTIEBEPALINGEN VOORBLAD**

**Gefeliciteerd met de aankoop van uw Alcuuro product(en)!** Alcuuro Glas en Kozijnen B.V. is een groothandel in glas, kozijnen en aanverwante artikelen. Wij leveren niet aan particulieren maar alleen aan zakelijke product/markt gerelateerde bedrijven. Als particulier heeft u uw product(en) aangeschaft bij een leverancier en bent u een aankoopovereenkomst aangegaan met diezelfde leverancier. De leverancier is uw directe en enige aanspreekpunt voor garantiegevallen. Zij zullen vervolgens bij ons terechtkomen.

Als zakelijke klant van Alcuuro Glas en Kozijnen kunt u met uw garantie vragen uiteraard direct bij ons terecht.

A.....	Aluminium kozijnen.....	blz 2
B.....	Isolatieglas.....	blz 4
C.....	Kunststof Kozijnen.....	blz 5
D.....	Houten Kozijnen.....	blz 6
E.....	Rolluiken en Screens.....	blz 7
F.....	Ventilatie roosters.....	blz 8
G.....	Inzethorren.....	blz 9
H.....	Plisséhordeuren.....	blz 10

Onderstaande bepalingen gelden voor alle producten/productgroepen:

1. Aan dit garantiebewijs kunnen slechts rechten worden ontleend of kan beroep op garantie worden gedaan door de leverancier die uitsluitend als garantiehouders wordt aangemerkt, bovendien moet de volledige betaling van het factuurbedrag ontvangen zijn door of namens Alcuuro Glas en Kozijnen.
2. Claimen van garantie.  
De garantiehouders is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en binnen 2 werkdagen na het constateren van de gebreken te melden aan Alcuuro Glas en Kozijnen, onder vermelding van ons ordernummer/factuurnummer, orderpositie/factuurpositie en voorzien van één of meerdere foto(s) van de klacht(en).
3. Indien de claim niet is gedekt door deze garantievoorwaarden, worden alle kosten die gemaakt zijn bij eventuele reparatie ter rekening van wederverkoper gebracht.
4. Gegevensbescherming.  
Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.
5. Indien u een product gekocht heeft wat niet in deze garantiebepalingen omschreven staat gelden voor alle verkochte, geleverde materialen en/of diensten de fabrieksgarantie.

A Garantiebepalingen Aluminium Kozijnen

**Gefeliciteerd met de aankoop van uw Alcuuro product(en)!** Op het door u gekochte product zijn de onderstaande garantiebepalingen van toepassing.

1. Door Alcuuro Glas en Kozijnen wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen 10 jaar garantie gegeven op het kozijn en 1 jaar op het beslag, gerekend vanaf de productiedatum van het aluminium kozijn of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum.
2. De onder 1 genoemde garantie houdt in:  
10 jaar garantie op oppervlaktebehandeling mits deze volgens de voorschriften worden gebruikt wat betreft:
  - a. Onthechting, afschilfering en blaasvorming.
  - b. Corrosie, inclusief filiforme corrosie.
  - c. Verkrijting, verkleuring en glansverlies welke de vooropgestelde toleranties, volgens de Qualicoat-voorschriften – januari 2000 – en de Qualanod-voorschriften – oktober 1999 – overschrijden  
10 jaar garantie op isolatie wat betreft:
    - a. Hechting tussen de polyurethaan en het aluminium.
    - b. Hechting tussen de polyamidestribben en het aluminium.
    - c. Behoud van de thermische en mechanische eigenschappen van de isolator, binnen de grenzen bepaald door de technische goedkeuringen.  
10 jaar garantie op rubbers en kunststofprofielen, mits deze volgens de voorschriften worden gebruikt wat betreft:
      - a. Eigenschappen, functionaliteit en vormgeving, binnen de grenzen bepaald door de technische goedkeuringen voor Rubbers en kunststof profielen  
1 jaar garantie op hang- en sluitwerk, mits deze volgens de voorschriften worden gebruikt wat betreft:
        - a. Het slijtbare gedeelte, zoals loopwielen, cilinders, sloten, scharnieren, drangers en klinken
3. De garantie vervalt indien er niet goed en regelmatig onderhoud gepleegd wordt.
  - a. Wijze van goed onderhoud: Onderhoud uw venster regelmatig om ervoor te zorgen dat ze lang meegaan. Neem daarvoor op regelmatige basis de volgende maatregelen: kijk na of de beweegbare delen goed werken, onderhoud het beslag, kijk de dichtheid tussen de vleugel en het kozijn na, onderhoud de rubbers, kijk het afwateringssysteem na, reinig zo nodig de openingen en controleer de bevestigingen.  
Reinig het kozijn door middel van lauw water met een niet-agressief pH-neutraal schoonmaakmiddel zonder azijn of ammoniak.  
De rubbers vervullen een belangrijke rol: ze beschermen uw interieur tegen water, wind en koude. Mede daarom moeten ze correct worden gebruikt en in stand worden gehouden. Reinig ze door middel van lauw water, niet met chemische schoonmaakmiddelen die hun eigenschappen, veerkracht kunnen beïnvloeden. Dat voorkomt een overmatige afvlakking, vastplakken van de rubbers tegen de beweegbare delen aan en barsten.  
Het beslag bestaat voornamelijk uit metalen onderdelen. Daarom is het gevoelig voor roest en corrosie. Om dat te voorkomen dient u het te smeren met machineolie.
4. Frequentie van onderhoud: In een landelijke omgeving: 2 maal per jaar. In alle andere gevallen: 4 maal per jaar.
4. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuuro de te vervangen materialen kosteloos ter beschikking stellen.
5. Het product kan ter reparatie aangeboden worden. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuuro de te vervangen materialen kosteloos vervangen. Transport van en naar wederverkoper zal geschieden op kosten van Alcuuro. Niet naar het adres van de eindklant maar naar het adres van de klant van Alcuuro waar het kozijn in het verleden ook geleverd is.
6. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Alcuuro.  
De vergoeding van arbeidsuren en/of overige bijkomende kosten welke worden berekend ten behoeve van het verhelpen van de gebreken, vallen niet onder de garantie
7. De garantie wordt niet verlengd of vernieuwd door reparatie of het vervangen van defecte onderdelen.
8. Buiten de garantie vallen o.a. gebreken / verkleuringen en beschadigingen als gevolg van:
  - a. Onjuiste montage, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften en of installatie- en montagevoorschriften;
  - b. De vrijwillig, opzettelijk of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schades;
  - c. Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting; Onoordeelkundig gebruik of gebruik voor een doel waarvoor de constructies niet bestemd zijn;
  - d. Overmacht en externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden;
  - e. Normale slijtage;
  - f. Installatie, montage, wijziging of reparatie door een niet-erkende installateur;
  - g. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing;
  - h. Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van stalenmateriaal en/of leaflets;
  - i. Vervormingen van mechanische oorsprong;
  - j. Corroderende of materiaal aantastende effecten veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout, agressieve schoonmaakmiddelen of enige andere conditie;

- k. Contact met andere materialen welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken. Houtsoorten (eik, notelaar) welke een zuur kunnen afscheiden dat het metaal kan aantasten, en kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten.
- l. Kleine onvolkomenheden in de afwerking van het product die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- m. Draadvormige corrosie;
- n. Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
- o. Gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
- p. Gebreken die gedurende de levering van uw product(en) al geconstateerd hadden kunnen worden;
- q. Het ongecontroleerd of onvakkundig gebruik van hang- en sluitwerk waardoor beschadiging ontstaat.
- r. Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
- s. Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;

**B** Garantiebepalingen Isolatieglas

**Gefeliciteerd met de aankoop van uw Alcuero product(en)!** Op het door u gekochte product zijn de onderstaande garantiebepalingen van toepassing.

6. Door Alcuero Glas en Kozijnen wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolerende dubbel- of tripleglaseenheid (of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, danwel een onafwispbare grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolerende eenheid.
7. De onder 1 genoemde garantie wordt afgegeven onder de voorwaarde, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:
  - a. De eisen gesteld in de Nederlandse Norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of
  - b. Andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door Alcuero Glas en Kozijnen schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, danwel kwalitatief beter dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften. De afnemer van Alcuero Glas en Kozijnen wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.
8. Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid die het gevolg is van:
  - a. Bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als het gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
  - b. Vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
  - c. Mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
  - d. Het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de dubbelglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
  - e. Onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningsafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD'81 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577;
  - f. Inwerking op randafdichting t.g.v. stilstaand vocht of vochtophoping in de sponning;
  - g. Het blootgesteld worden aan chemische invloeden, die de randafdichtingen van de eenheid kunnen aantasten;
  - h. Thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.
9. Geen garantie wordt verleend voor:

Eenheden met 1 of meer bladen figuur- of draadglas;  
Eenheden bestemd voor niet verticale plaatsing;  
Eenheden bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden,  
tenzij met Alcuero Glas en Kozijnen schriftelijk anders is overeengekomen;  
onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerend dubbel(triple-)glaseenheid, danwel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen genoemd in de Nederlandse Normen NEN 3567 en NEN 3264;  
vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;  
zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatroon als gevolg van interferentie.
10. In tegenstelling tot het onder 1 vermelde bedraagt de garantietermijn voor eenheden bestemd voor rollend materieel 3 jaar.
11. De garantie houdt in dat, in geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende isolerende dubbel(triple-)glaseenheid wordt overgegaan.

C Garantiebepalingen Kunststof Kozijnen

**Gefeliciteerd met de aankoop van uw Alcuuro product(en)!** Op het door u gekochte product zijn de onderstaande garantiebepalingen van toepassing.

1. Door Alcuuro Glas en Kozijnen wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen 10 jaar garantie gegeven op het kozijn en 1 jaar op het beslag, gerekend vanaf de productiedatum van het kunststof kozijn of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum.
2. De onder 1 genoemde garantie heeft betrekking op de duurzaamheid en kleur van de profielen en de duurzaamheid van de verbindingen en de goede werking van het beslag.
3. De garantie vervalt indien er niet goed en regelmatig onderhoud gepleegd wordt.
- b. Wijze van goed onderhoud: Onderhoud uw venster regelmatig om ervoor te zorgen dat ze lang meegaan. Neem daarvoor op regelmatige basis de volgende maatregelen: kijk na of de beweegbare delen goed werken, onderhoud het beslag, kijk de dichtheid tussen de vleugel en het kozijn na, onderhoud de rubbers, kijk het afwateringssysteem na, reinig zo nodig de openingen en controleer de bevestigingen.  
Reinig het kozijn door middel van lauw water met een niet-agressief pH-neutraal schoonmaakmiddel zonder azijn of ammoniak.  
De rubbers vervullen een belangrijke rol: ze beschermen uw interieur tegen water, wind en koude. Mede daarom moeten ze correct worden gebruikt en in stand worden gehouden. Reinig ze door middel van lauw water, niet met chemische schoonmaakmiddelen die hun eigenschappen, veerkracht kunnen beïnvloeden. Dat voorkomt een overmatige afvlakking, vastplakken van de rubbers tegen de beweegbare delen aan en barsten.  
Het beslag bestaat voornamelijk uit metalen onderdelen. Daarom is het gevoelig voor roest en corrosie. Om dat te voorkomen dient u het te smeren met machineolie.
- c. Frequentie van onderhoud: In een landelijke omgeving: 2 maal per jaar. In alle andere gevallen: 4 maal per jaar.
4. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuuro de te vervangen materialen kosteloos ter beschikking stellen.
5. Het product kan ter reparatie aangeboden worden. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuuro de te vervangen materialen kosteloos vervangen. Transport van en naar wederverkoper zal geschieden op kosten van Alcuuro. Niet naar het adres van de eindklant maar naar het adres van de klant van Alcuuro waar het kozijn in het verleden ook geleverd is.
6. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Alcuuro.  
De vergoeding van arbeidsuren en/of overige bijkomende kosten welke worden berekend ten behoeve van het verhelpen van de gebreken, vallen niet onder de garantie
7. De garantie wordt niet verlengd of vernieuwd door reparatie of het vervangen van defecte onderdelen.
8. Buiten de garantie vallen o.a. gebreken / verkleuringen en beschadigingen als gevolg van:
  - a. Onjuiste montage, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften en of installatie- en montagevoorschriften;
  - b. De vrijwillig, opzettelijk of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schades;
  - c. Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting; Onoordeelkundig gebruik of gebruik voor een doel waarvoor de constructies niet bestemd zijn;
  - d. Overmacht en externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden;
  - e. Normale slijtage;
  - f. Installatie, montage, wijziging of reparatie door een niet-erkende installateur;
  - g. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing;
  - h. Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van stalenmateriaal en/of leaflets;
  - i. Vervormingen van mechanische oorsprong;
  - j. Corroderende of materiaal aantastende effecten veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout, agressieve schoonmaakmiddelen of enige andere conditie;
  - k. Contact met andere materialen welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken. Houtsoorten (eik, notelaar) welke een zuur kunnen afscheiden dat het metaal kan aantasten, en kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten.
  - l. Kleine onvolkomenheden in de afwerking van het product die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
  - m. Draadvormige corrosie;
  - n. Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
  - o. Gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
  - p. Gebreken die gedurende de levering van uw product(en) al geconstateerd hadden kunnen worden;
  - q. Het ongecontroleerd of onvakkundig gebruik van hang- en sluitwerk waardoor beschadiging ontstaat.
  - r. Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materiaal(a)(en);
  - s. Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu.

D Garantiebepalingen Houten Kozijnen

**Gefeliciteerd met de aankoop van uw Alcuuro product(en)!** Op het door u gekochte product zijn de onderstaande garantiebepalingen van toepassing.

1. Door Alcuuro Glas en Kozijnen wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen 5 jaar garantie gegeven op het kozijn en 1 jaar op het beslag, gerekend vanaf de productiedatum van het kozijn of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum.
2. De onder 1 genoemde garantie heeft betrekking op de duurzaamheid van de profielen en de duurzaamheid van de verbindingen en de goede werking van het beslag.  
1 jaar garantie op hang- en sluitwerk, mits deze volgens de voorschriften worden gebruikt wat betreft:
  - a. Het slijtbare gedeelte, zoals loopwielen, cilinders, sloten, scharnieren, drangers en klinken
3. De garantie vervalt indien er niet goed en regelmatig onderhoud gepleegd wordt.
- c. Wijze van goed onderhoud: Onderhoud uw venster regelmatig om ervoor te zorgen dat ze lang meegaan. Neem daarvoor op regelmatige basis de volgende maatregelen: kijk na of de beweegbare delen goed werken, onderhoud het beslag, kijk de dichtheid tussen de vleugel en het kozijn na, onderhoud de rubbers, reinig zo nodig en controleer de bevestigingen. Reinig het kozijn door middel van lauw water met een niet-agressief pH-neutraal schoonmaakmiddel zonder azijn of ammoniak.  
De rubbers vervullen een belangrijke rol: ze beschermen uw interieur tegen water, wind en koude. Mede daarom moeten ze correct worden gebruikt en in stand worden gehouden. Reinig ze door middel van lauw water, niet met chemische schoonmaakmiddelen die hun eigenschappen, veerkracht kunnen beïnvloeden. Dat voorkomt een overmatige afvlakking, vastplakken van de rubbers tegen de beweegbare delen aan en barsten.  
Het beslag bestaat voornamelijk uit metalen onderdelen. Daarom is het gevoelig voor roest en corrosie. Om dat te voorkomen dient u het te smeren met machineolie.
- b. Frequentie van onderhoud: In een landelijke omgeving: 2 maal per jaar. In alle andere gevallen: 4 maal per jaar.
4. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuuro de te vervangen materialen kosteloos ter beschikking stellen. Transport van en naar wederverkoper zal geschieden op kosten van Alcuuro. Niet naar het adres van de eindklant maar naar het adres van de klant van Alcuuro waar het kozijn in het verleden ook geleverd is.
6. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Alcuuro.  
De vergoeding van arbeidsuren en/of overige bijkomende kosten welke worden berekend ten behoeve van het verhelpen van de gebreken, vallen niet onder de garantie
7. De garantie wordt niet verlengd of vernieuwd door reparatie of het vervangen van defecte onderdelen.
8. Buiten de garantie vallen o.a. gebreken / verkleuringen en beschadigingen als gevolg van:
  - a. Onjuiste montage, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften en of installatie- en montagevoorschriften;
  - b. De vrijwillig, opzettelijk of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schades;
  - c. Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting; Onoordeelkundig gebruik of gebruik voor een doel waarvoor de constructies niet bestemd zijn;
  - d. Overmacht en externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden;
  - e. Normale slijtage;
  - f. Installatie, montage, wijziging of reparatie door een niet-erkende installateur;
  - g. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing;
  - h. Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van stalenmateriaal en/of leaflets;
  - i. Vervormingen van mechanische oorsprong;
  - j. Corroderende of materiaal aantastende effecten veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout, agressieve schoonmaakmiddelen of enige andere conditie;
  - k. Contact met andere materialen welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken. Houtsoorten (eik, notelaar) welke een zuur kunnen afscheiden dat het metaal kan aantasten, en kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten.
  - l. Kleine onvolkomenheden in de afwerking van het product die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
  - m. Draadvormige corrosie;
  - n. Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
  - o. Gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
  - p. Gebreken die gedurende de levering van uw product(en) al geconstateerd hadden kunnen worden;
  - q. Het ongecontroleerd of onvakkundig gebruik van hang- en sluitwerk waardoor beschadiging ontstaat.
  - r. Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
  - s. Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu.

E Garantiebepalingen Rolluiken en Screens

**Gefeliciteerd met de aankoop van uw Alcuuro product(en)!** Op het door u gekochte product zijn de onderstaande garantiebepalingen van toepassing.

1. Door Alcuuro Glas en Kozijnen wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen 5 jaar garantie gegeven op het rolluik en het screen en 5 jaar op de motor, gerekend vanaf de productiedatum van het kunststof kozijn of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum.
2. De onder 1 genoemde garantie heeft betrekking op de duurzaamheid en kleur van de profielen en de duurzaamheid van de verbindingen en de goede werking van de motor.
3. De garantie vervalt indien er niet goed en regelmatig onderhoud gepleegd wordt.
- d. **Wijze van goed onderhoud:** Onderhoud uw rolluik/screen regelmatig om ervoor te zorgen dat ze lang meegaan. Reinig het aluminium door middel van lauw water met een niet-agressief pH-neutraal schoonmaakmiddel zonder azijn of ammoniak.
- c. **Frequentie van onderhoud:** In een landelijke omgeving: 2 maal per jaar. In alle andere gevallen: 4 maal per jaar.
4. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuuro de te vervangen materialen kosteloos ter beschikking stellen.
5. Het product kan ter reparatie aangeboden worden. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuuro de te vervangen materialen kosteloos vervangen. Transport van en naar wederverkoper zal geschieden op kosten van Alcuuro. Niet naar het adres van de eindklant maar naar het adres van de klant van Alcuuro waar het kozijn in het verleden ook geleverd is.
6. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Alcuuro. De vergoeding van arbeidsuren en/of overige bijkomende kosten welke worden berekend ten behoeve van het verhelpen van de gebreken, vallen niet onder de garantie
7. De garantie wordt niet verlengd of vernieuwd door reparatie of het vervangen van defecte onderdelen.
8. Buiten de garantie vallen o.a. gebreken / verkleuringen en beschadigingen als gevolg van:
  - a. Onjuiste montage, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften en of installatie- en montagevoorschriften;
  - b. De vrijwillig, opzettelijk of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schades;
  - c. Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting; Onoordeelkundig gebruik of gebruik voor een doel waarvoor de constructies niet bestemd zijn;
  - d. Overmacht en externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden;
  - e. Normale slijtage;
  - f. Installatie, montage, wijziging of reparatie door een niet-erkende installateur;
  - g. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing;
  - h. Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van stalenmateriaal en/of leaflets;
  - i. Vervormingen van mechanische oorsprong;
  - j. Corroderende of materiaal aantastende effecten veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout, agressieve schoonmaakmiddelen of enige andere conditie;
  - k. Contact met andere materialen welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken. Houtsoorten (eik, notelaar) welke een zuur kunnen afscheiden dat het metaal kan aantasten, en kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten.
  - l. Kleine onvolkomenheden in de afwerking van het product die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
  - m. Draadvormige corrosie;
  - n. Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
  - o. Gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
  - p. Gebreken die gedurende de levering van uw product(en) al geconstateerd hadden kunnen worden;
  - q. Het ongecontroleerd of onvakkundig gebruik van hang- en sluitwerk waardoor beschadiging ontstaat.
  - r. Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
  - s. Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu.

F Garantiebepalingen Ventilatieroosters

**Gefeliciteerd met de aankoop van uw Alcuuro product(en)!** Op het door u gekochte product zijn de onderstaande garantiebepalingen van toepassing.

1. Door Alcuuro Glas en Kozijnen wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen 10 jaar garantie gegeven op het goed functioneren van een ventilatierooster gerekend vanaf de productiedatum van het ventilatierooster of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum.
2. De onder 1 genoemde garantie heeft betrekking op de werking van het rooster.
3. De garantie vervalt indien er niet goed en regelmatig onderhoud gepleegd wordt.
- e. Wijze van goed onderhoud: Onderhoud uw rooster regelmatig om ervoor te zorgen dat het lang meegaat.  
Reinig het aluminium door middel van lauw water zonder azijn of ammoniak.  
Houd het rooster goed werkend door het binnenwerk schoon te maken m.b.v. bijvoorbeeld de stofzuiger of een stofdoek, u kunt dat doen door de afneembare binnenkap eraf te halen.
- d. Frequentie van onderhoud: In een landelijke of stedelijke omgeving: 2 maal per jaar.
4. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuuro de te vervangen materialen kosteloos ter beschikking stellen.
5. Het product kan ter reparatie aangeboden worden. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuuro de te vervangen materialen kosteloos vervangen. Transport van en naar wederverkoper zal geschieden op kosten van Alcuuro. Niet naar het adres van de eindklant maar naar het adres van de klant van Alcuuro waar het kozijn in het verleden ook geleverd is.
6. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Alcuuro.  
De vergoeding van arbeidsuren en/of overige bijkomende kosten welke worden berekend ten behoeve van het verhelpen van de gebreken, vallen niet onder de garantie
7. De garantie wordt niet verlengd of vernieuwd door reparatie of het vervangen van defecte onderdelen.
8. Buiten de garantie vallen o.a. gebreken / verkleuringen en beschadigingen als gevolg van:
  - a. Onjuiste montage, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften en of installatie- en montagevoorschriften;
  - b. De vrijwillig, opzettelijk of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schades;
  - c. Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting; Onoordeelkundig gebruik of gebruik voor een doel waarvoor de constructies niet bestemd zijn;
  - d. Overmacht en externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden;
  - e. Normale slijtage;
  - f. Installatie, montage, wijziging of reparatie door een niet-erkende installateur;
  - g. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing;
  - h. Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van stalenmateriaal en/of leaflets;
  - i. Vervormingen van mechanische oorsprong;
  - j. Corroderende of materiaal aantastende effecten veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout, agressieve schoonmaakmiddelen of enige andere conditie;
  - k. Contact met andere materialen welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken. Houtsoorten (eik, notelaar) welke een zuur kunnen afscheiden dat het metaal kan aantasten, en kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten.
  - l. Kleine onvolkomenheden in de afwerking van het product die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
  - m. Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
  - n. Gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
  - o. Gebreken die gedurende de levering van uw product(en) al geconstateerd hadden kunnen worden;
  - p. Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
  - q. Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
  - r. Voor een optimale werking van ventilatieroosters geldt een maximale lengte van 2500mm bij plaatsing op glas.  
Voor een optimale werking bij plaatsing boven op het kozijn of op kalf geldt een maximale lengte van 3000mm.  
Ventilatieroosters die langer zijn dan de bovengenoemde lengtes vallen buiten de garantie.



G      Garantie bepalingen inzethorren

1. Door Alcuuro Glas en Kozijnen wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen 1 jaar garantie gegeven op het goed functioneren van een inzethor gerekend vanaf de productiedatum van het product of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum.
2. De onder 1 genoemde garantie heeft betrekking op de werking van het inzethor.
3. De garantie vervalt indien er niet goed en regelmatig onderhoud gepleegd wordt.
- f. Wijze van goed onderhoud: Onderhoud uw inzethor en/of plisséhordeur regelmatig om ervoor te zorgen dat het lang meegaat.  
Reinig het aluminium door middel van lauw water zonder azijn of ammoniak.
- e. Frequentie van onderhoud: In een landelijke of stedelijke omgeving: 2 maal per jaar.
4. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuuro de te vervangen materialen kosteloos ter beschikking stellen.
5. Het product kan ter reparatie aangeboden worden. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuuro de te vervangen materialen kosteloos vervangen. Transport van en naar wederverkoper zal geschieden op kosten van Alcuuro. Niet naar het adres van de eindklant maar naar het adres van de klant van Alcuuro waar het kozijn in het verleden ook geleverd is.
6. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Alcuuro.  
De vergoeding van arbeidsuren en/of overige bijkomende kosten welke worden berekend ten behoeve van het verhelpen van de gebreken, vallen niet onder de garantie
7. De garantie wordt niet verlengd of vernieuwd door reparatie of het vervangen van defecte onderdelen.
8. Buiten de garantie vallen o.a. gebreken / verkleuringen en beschadigingen als gevolg van:
  - a. Onjuiste montage, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften en of installatie- en montagevoorschriften;
  - b. De vrijwillig, opzettelijk of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schades;
  - c. Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting; Onoordeelkundig gebruik of gebruik voor een doel waarvoor de constructies niet bestemd zijn;
  - d. Overmacht en externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden;
  - e. Normale slijtage;
  - f. Installatie, montage, wijziging of reparatie door een niet-erkende installateur;
  - g. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing;
  - h. Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van stalenmateriaal en/of leaflets;
  - i. Vervormingen van mechanische oorsprong;
  - j. Corroderende of materiaal aantastende effecten veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout, agressieve schoonmaakmiddelen of enige andere conditie;
  - k. Contact met andere materialen welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken. Houtsoorten (eik, notelaar) welke een zuur kunnen afscheiden dat het metaal kan aantasten, en kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten.
  - l. Kleine onvolkomenheden in de afwerking van het product die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
  - m. Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
  - n. Gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
  - o. Gebreken die gedurende de levering van uw product(en) al geconstateerd hadden kunnen worden;
  - p. Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
  - q. Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu.

H Garantiebepalingen plisséhordeuren

1. Door Alcuoro Glas en Kozijnen wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen 1 jaar garantie gegeven op het goed functioneren van een plisséhordeur gerekend vanaf de productiedatum van het product of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum.
2. De onder 1 genoemde garantie heeft betrekking op de werking van de plisséhordeur.
3. De garantie vervalt indien er niet goed en regelmatig onderhoud gepleegd wordt.
4. Wijze van goed onderhoud: Onderhoud uw inzethor en/of plisséhordeur regelmatig om ervoor te zorgen dat het lang meegaat.  
Reinig het aluminium door middel van lauw water zonder azijn of ammoniak.
- f. Frequentie van onderhoud: In een landelijke of stedelijke omgeving: 2 maal per jaar.
5. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuoro de te vervangen materialen kosteloos ter beschikking stellen.
6. Het product kan ter reparatie aangeboden worden. In het geval van gebreken als gevolg van fabricage- of constructiefouten zal Alcuoro de te vervangen materialen kosteloos vervangen. Transport van en naar wederverkoper zal geschieden op kosten van Alcuoro. Niet naar het adres van de eindklant maar naar het adres van de klant van Alcuoro waar het kozijn in het verleden ook geleverd is.
7. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Alcuoro.  
De vergoeding van arbeidsuren en/of overige bijkomende kosten welke worden berekend ten behoeve van het verhelpen van de gebreken, vallen niet onder de garantie
8. De garantie wordt niet verlengd of vernieuwd door reparatie of het vervangen van defecte onderdelen.
9. Buiten de garantie vallen o.a. gebreken / verkleuringen en beschadigingen als gevolg van:
  - a. Onjuiste montage, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften en of installatie- en montagevoorschriften;
  - b. De vrijwillig, opzettelijk of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schades;
  - c. Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting; Onoordeelkundig gebruik of gebruik voor een doel waarvoor de constructies niet bestemd zijn;
  - d. Overmacht en externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden;
  - e. Normale slijtage;
  - f. Installatie, montage, wijziging of reparatie door een niet-erkende installateur;
  - g. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing;
  - h. Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van stalenmateriaal en/of leaflets;
  - i. Vervormingen van mechanische oorsprong;
  - j. Corroderende of materiaal aantastende effecten veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout, agressieve schoonmaakmiddelen of enige andere conditie;
  - k. Contact met andere materialen welke een galvanisch koppel kunnen veroorzaken. Houtsoorten (eik, notelaar) welke een zuur kunnen afscheiden dat het metaal kan aantasten, en kalk of cement die sterk alkalisch zijn en aan het oppervlak blijvende schade kunnen aanrichten.
  - l. Kleine onvolkomenheden in de afwerking van het product die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
  - m. Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
  - n. Gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
  - o. Gebreken die gedurende de levering van uw product(en) al geconstateerd hadden kunnen worden;
  - p. Beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
  - q. Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu.